

## ○個人情報保護法第 18 条の揭示

### 【個人情報保護方針】

## 当法人では患者・利用者さんの個人情報保護に取り組んでいます

当法人は、個人情報を下記の目的に使用し、その取扱いには細心の注意を払っています。

個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

#### ●医療介護提供

- ・当法人での医療介護サービスの提供 ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問介護ステーション、介護サービス事業者との連携
- ・患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託 ・ご家族等への病状説明
- ・その他、患者さんへの医療提供に関する利用

#### ●診療費請求・介護保険請求のための事務

- ・当法人での医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・審査支払機関へのレセプトの提出 ・審査支払期間又は保険者からの照会への回答
- ・公費負担医療に関する行政機関へのレセプトの提出、照会への回答
- ・その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

#### ●当法人の管理運営業務

- ・会計・経理 ・医療事故等の報告 ・当該患者さんの医療サービスの向上
- ・入退院等の病棟管理 ・その他、当法人の管理運営業務に関する利用

#### ●企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

#### ●医師賠償責任保険などに係わる、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

#### ●医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

#### ●法人運営の病院内・施設内において行われる医療実習への協力

#### ●医療の質の向上を目的とした当法人内での症例研究

#### ●外部監査機関への情報提供

#### ●防犯カメラについて

※ 当法人では防災及び安全管理の為、建物各所に防犯カメラを設置しておりますのでご了承のほどお願い致します。

- 1.上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。
- 2.お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
- 3.これらのお申し出は、いつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

○苦情や相談窓口の掲示

【個人情報取り扱い等に関する苦情・相談】

**苦情に関する窓口**

入院患者さんに関する担当	看護部長 新井田美加
外来・その他に関する担当	医事課受付窓口【A棟1階】

当法人の患者さん・利用者さん・ご家族の個人情報の取り扱いに関しまして、

苦情やご意見がありましたら、1階受付窓口までお寄せください。

当法人では、それらについて、適切かつ迅速な処理に努めて参ります。

【施設苦情・費用苦情】

**苦情に関する窓口**

施設苦情	事務長 辻 晃人
費用苦情	医事課受付窓口【A棟1階】

当法人の患者さん・利用者さん・ご家族からのご相談やご意見をお伺いしています。

お困りのこと・お気づきのことがございましたらご相談下さい。

皆さまに、安心して診療・療養いただけますように、お手伝いさせていただきます。

【その他】

医療相談室にて患者サポートに関する医療安全に関する相談を受け付けております。

令和7年1月1日 医療法人社団恩和会 旭川高砂台病院