

○施設基準等の算定要件において掲示内容が具体的に定められているもの

【医療安全対策加算 2 に基づく患者相談窓口】

患者相談窓口を設置しております。

窓口:A棟1階医療相談室 受付時間:月-金 9:00-17:00

当院では疾病に関する医学的な質問並びに生活上・入院上の不安等、様々な相談をお伺いする窓口を設置しております。ご希望の方は窓口までお申し付けください。

支援体制と取り組み

1. 相談窓口と医療安全管理部門等、必要部門が連携しています。
2. 必要部門に患者サポート担当者を設置しています。
3. 相談への対応、報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
4. 支援に関する実績を記録するとともに、病院長に報告します。
5. 定期的に支援体制の見直しを行っています。
6. 医療安全に関わるものは、医療安全管理部門と安全対策の見直し等に活用します。

【後発医薬品使用体制加算に関する掲示】

**後発医薬品(ジェネリック医薬品)の使用促進を図るとともに、
医薬品の安定供給に向けた取り組みなどを実施しています。**

当院では後発医薬品の使用促進を図るとともに、医薬品の安定供給に向けた取り組みなどを実施しています。

そのため、医薬品の供給状況によっては、投与する薬剤を変更する場合がありますが、その際は事前に患者様には十分ご説明させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたしますようよろしくお願いいたします。

令和7年3月1日 医療法人社団恩和会 旭川高砂台病院